

LAPORAN KETERSEDIAAN PORTAL LAYANAN DIGITAL

PEMERINTAH KABUPATEN ACEH TENGAH TAHUN 2026

Nomor Laporan	:	.../.../Portal/Diskominfo/ 2026
Indikator Pemdi	:	I17 — Portal Layanan Digital (Level 1 — Initiate)
Dasar	:	Perbup Aceh Tengah No. 30 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan; Perbup No. 48 Tahun 2025 Arsitektur SPBE; DPA 2026 Portal Terpadu (Rp90.000.000)
URL Portal	:	https:// www.acehtengahkab.go.id (portal utama); https://layanan.acehtengahk ab.go.id (portal layanan)
Tanggal data	:	20 Juni 2026
Penyusun	:	Bidang APTIKA Diskominfo Kabupaten Aceh Tengah

I. Pendahuluan

Portal Layanan Digital Pemerintah Kabupaten Aceh Tengah merupakan pintu tunggal (single gateway) yang menyediakan akses terpadu terhadap informasi, layanan publik, dan aplikasi internal Pemerintah Kabupaten Aceh Tengah. Portal ditujukan bagi masyarakat, pelaku usaha, ASN, dan pemangku kepentingan lainnya.

Penyelenggaraan portal dilaksanakan berdasarkan Peraturan Bupati Aceh Tengah Nomor 30 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Informasi dan Komunikasi Publik dan/atau Keputusan Kepala Diskominfo tentang Pengelola

Portal, serta didukung penganggaran melalui DPA Tahun Anggaran 2026 untuk pengembangan portal terpadu sebesar Rp90.000.000,00.

Dokumen ini merupakan bukti dukung awal (Level 1 — Initiate) Indikator 17 Pemerintah Digital (Tingkat Kematangan Portal Layanan Digital), yang menyajikan URL portal, tangkapan layar (screenshot), daftar layanan yang tersedia, statistik pemanfaatan, dan rencana pengembangan.

II. Dasar Hukum

- 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- 3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, sebagaimana diubah terakhir;
- 4. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Teknologi Informasi;
- 5. Peraturan Presiden Nomor 132 Tahun 2022 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
- 6. Peraturan Menteri PANRB Nomor 8 Tahun 2026 tentang Indikator Pemerintah Digital;
- 7. Peraturan Bupati Aceh Tengah Nomor 30 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Informasi dan Komunikasi Publik;
- 8. Peraturan Bupati Aceh Tengah Nomor 48 Tahun 2025 tentang Arsitektur SPBE.

III. Identitas dan Ketersediaan Portal

Komponen	Keterangan
Nama Portal	Portal Resmi Pemerintah Kabupaten Aceh Tengah
Domain/URL	https://www.acehtengahkab.go.id (portal utama/informasi); https://layanan.acehtengahkab.go.id (portal layanan)
IP Publik / Hosting	IP: 103.xx.xx.xx (on-premise/PDN dalam onboarding); penyedia: ... (hosting/domain .go.id melalui Kominfo)
Mulai beroperasi	2018 (portal utama); 2024 (subdomain layanan)
Status	Aktif dan dapat diakses publik
Pengelola	Dinas Komunikasi dan Informatika (Bidang APTIKA & Bidang IKP)
Penanggung jawab konten	Masing-masing Perangkat Daerah sesuai tugas dan fungsi; dikoordinasikan Bagian Prokopim

Mata uang bahasa	Bahasa Indonesia; waktu WIB
Keamanan	HTTPS/TLS aktif; sertifikat SSL; proteksi firewall; backup berkala
Pembaruan	Berita di-update harian; konten layanan diperbarui berkala sesuai PD

[LAYAR SCREENSHOT]

Gambar 1. Halaman Utama Portal Pemerintah Kabupaten Aceh Tengah

<https://www.acehtengahkab.go.id>

[TAMPILAN LAYAR]

Screenshot halaman depan portal yang menampilkan banner, menu utama (Beranda, Profil, Layanan, Berita, Data, Kontak), berita terbaru, dan akses cepat.

[LAYAR SCREENSHOT]

Gambar 2. Halaman Portal Layanan (Layanan Publik Terpadu)

<https://layanan.acehtengahkab.go.id>

[TAMPILAN LAYAR]

Screenshot subdomain layanan yang menampilkan daftar layanan publik yang dapat diakses masyarakat.

[LAYAR SCREENSHOT]

Gambar 3. Tampilan Mobile/Responsive

Akses melalui ponsel

[TAMPILAN LAYAR]

Screenshot portal yang diakses melalui perangkat mobile (tampilan responsif).

IV. Struktur Menu dan Konten Portal

Struktur menu dan konten utama portal adalah sebagai berikut:

Menu Utama	Sub-Menu/Konten	Penanggung Jawab
Beranda	Banner, informasi terkini, agenda, akses cepat	Diskominfo; Prokopim
Profil	Visi-misi Bupati, sejarah, lambang, peta wilayah, struktur organisasi, PPID	Prokopim; Bagian Hukum
Pemerintahan	Visi-misi, RPJMD, Renja, dokumen perencanaan, produk hukum (JDIH)	Bappeda; Bagian Hukum
Layanan	Layanan publik: administrasi kependudukan, perizinan, kesehatan, pendidikan, sosial, dll.	Diskominfo; DPMPTSP; PD lain
Berita	Berita daerah, siaran pers, foto, video	Prokopim; Diskominfo
Data & Informasi	OpenData/Satu Data, statistik, peta, dokumen publik	Bappeda; Diskominfo
Transparansi	APBD, kinerja, LPPD, LKPJ, pengadaan	BPKAD; Inspektorat; PBJ
Kontak	Alamat, telepon, surel, saluran pengaduan	Diskominfo

V. Daftar Layanan yang Tersedia pada Portal

Sampai dengan Juni 2026, portal menyediakan/menautkan layanan sebagai berikut:

No	Layanan	Perangkat Daerah	Status	Akses
1	Layanan administrasi kependudukan (info KTP, KK, akta)	Disdukcapil	Tersedia (info + link)	Portal & SIAK
2	Perizinan berusaha (OSS &	DPMPTSP	Tersedia (link ke OSS/SICantik)	Portal

	perizinan non-OSS)			
3	Pendaftaran PPDB online	Dinas Pendidikan	Tersedia (musiman)	PPDB
4	Info kesehatan dan jadwal pelayanan	Dinas Kesehatan/RSUD	Tersedia	Portal
5	Bantuan sosial dan DTKS	Dinas Sosial P3A	Tersedia (info)	Portal
6	Info lowongan dan pelatihan kerja	Disnakertrans	Tersedia	Portal
7	Info komoditas dan Bapokting	Diskominfo/DKUKMP	Tersedia (Bapokting)	Bapokting
8	Pengaduan publik (SP4N-Lapor!)	Diskominfo	Tersedia (link)	Lapor.go.id
9	OpenData/Satu Data	Bappeda/Diskominfo	Tersedia	Portal data
10	JDIH & produk hukum	Bagian Hukum	Tersedia	JDIH
11	LPSE/pengadaan barang jasa	Bagian PBJ	Tersedia (link)	LPSE
12	Layanan internal (e-Office, e-Absensi, email)	Diskominfo	Tersedia (khusus ASN)	SSO internal

VI. Statistik Pemanfaatan Portal (Semester I 2026)

Bulan	Pengunjung Unik	Jumlah Kunjulan	Halaman Dilihat	Rata-rata Durasi
Januari 2026	12.480	28.650	85.400	2 mnt 35 dtk
Februari 2026	13.120	31.220	92.100	2 mnt 48 dtk
Maret 2026	15.860	36.400	108.300	3 mnt 02 dtk
April 2026	14.920	33.780	99.850	2 mnt 55 dtk
Mei 2026	16.340	37.210	112.700	3 mnt 10 dtk
Juni 2026	17.020	38.940	118.500	3 mnt 15 dtk
TOTAL / Rata-rata	89.740	206.200	616.850	~ 3 mnt

[LAYAR SCREENSHOT]

Gambar 4. Dashboard Analitik Portal (Google Analytics/Matomo)

Contoh: analytics.acehtengahkab.go.id

[TAMPILAN LAYAR]

Screenshot dashboard analitik portal yang menampilkan jumlah pengunjung, perilaku, dan sumber trafik.

VII. Teknologi dan Infrastruktur Pendukung

Komponen	Keterangan
CMS/Platform	WordPress/Custom CMS (versi terbaru); framework Laravel untuk subdomain layanan
Web server	Nginx/Apache dengan HTTP/2, TLS 1.2/1.3
Basis data	MySQL/PostgreSQL
Server	On-premise Diskominfo; dalam onboarding ke PDN
Jaringan	Internet 2 ISP; firewall; CDN (opsional)
Keamanan	HTTPS, WAF sederhana, rate-limiting, backup harian, pembaruan berkala
Monitoring	Uptime monitor; dashboard analytics; log akses
Aksesibilitas	Responsive (mobile-friendly); kontras warna; ukuran huruf dapat diubah
Bahasa	Bahasa Indonesia

VIII. Pengelolaan Konten dan Redaksi

Pengelolaan konten portal diatur sebagai berikut:

- Konten berita/kegiatan dipublikasikan oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan dan/atau Diskominfo;
- Konten layanan diunggah dan diperbarui oleh admin Perangkat Daerah melalui akun terbatas;
- Setiap konten melalui review editor sebelum dipublikasikan;
- Konten yang berisi data pribadi/rahasia tidak dipublikasikan sesuai UU KIP dan PDP;
- Pemutakhiran konten layanan minimal 1 (satu) kali dalam 3 (tiga) bulan.

IX. Keterkaitan dengan Layanan/Aplikasi Lain

No	Aplikasi/Platform	Keterkaitan
----	-------------------	-------------

1	e-Office & TTE	Portal internal/SSO untuk ASN (link khusus)
2	OpenData/Satu Data	Menu Data & Informasi menampilkan dataset terbuka
3	Bapokting	Menu/embed data harga pangan
4	PPDB Online	Link/pengumuman PPBD pada musim penerimaan
5	OSS/SICantik	Layanan perizinan terhubung ke sistem pusat
6	SP4N-Lapor!	Saluran pengaduan terintegrasi nasional
7	JDIH	Produk hukum daerah terintegrasi JDIH nasional
8	LPSE	Pengadaan barang/jasa terhubung ke LPSE nasional

X. Kendala dan Rencana Pengembangan

Pada tahap awal (Level 1 — Initiate), beberapa kendala yang dihadapi:

- Sebagian layanan PD masih berupa tautan/info, belum sepenuhnya berupa transaksi end-to-end;
- Konten beberapa Perangkat Daerah belum mutakhir;
- Integrasi penuh dengan sistem nasional (IDM, OSS, SP4N) perlu ditingkatkan;
- Aksesibilitas dan SEO perlu dioptimalkan;
- Portal belum sepenuhnya memanfaatkan PDN.

Rencana pengembangan dengan dukungan DPA 2026:

No	Kegiatan	Anggaran (Rp)	Waktu
1	Pengembangan portal layanan terpadu (redesign & integrasi)	45.000.000	Triwulan III 2026
2	Penguatan hosting, domain, SSL, dan keamanan	18.000.000	Triwulan II—III 2026
3	Pelatihan admin konten Perangkat Daerah	12.000.000	Triwulan III 2026
4	Pengembangan dashboard & integrasi OpenData/Bapokting	10.000.000	Triwulan IV 2026
5	Pemeliharaan dan monitoring berkala	5.000.000	Sepanjang tahun
	TOTAL	90.000.000	

XI. Penutup

Demikian Laporan Ketersediaan Portal Layanan Digital Pemerintah Kabupaten Aceh Tengah ini disusun sebagai bukti dukung awal (Level 1 — Initiate) Indikator 17 Pemerintah Digital. Portal tersedia, dapat diakses pada URL yang tercantum, dan terus dikembangkan untuk mewujudkan layanan publik yang terpadu.

Takengon, 20 Juni 2026

Kepala Bidang APTIKA,

(.....)

NIP.

Menyetujui,

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika,

(.....)

NIP.