[LAMBANG KABUPATEN]

**PEMERINTAH KABUPATEN ACEH TENGAH**
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**
BIDANG PERSANDIAN DAN KEAMANAN INFORMASI
Jalan Tunas Harapan No. 1 Takengon 24514

---

# LAPORAN PENANGANAN INSIDEN SIBER
## DAN REGISTER INSIDEN KEAMANAN INFORMASI
### KABUPATEN ACEH TENGAH
### PERIODE: JANUARI S.D. JUNI 2026

| | | |
|---|---|---|
| Nomor Dokumen | : | .../.../Lap-Insiden/ Diskominfo/2026 |
| Indikator Pemdi | : | I12 — Kapabilitas Penanganan Insiden Siber (IKASANDI) |
| Level yang dibuktikan | : | Level 1 — Initiate |
| Dasar | : | Perbup 48/2025 Arsitektur SPBE; Perbup 1/2025; Perbup 2/2025 |
| Unit Pengampu | : | Bidang Persandian & Keamanan Informasi — Diskominfo |
| Periode Laporan | : | 1 Januari s.d. 30 Juni 2026 |

## I. Pendahuluan

Insiden siber adalah setiap peristiwa yang membahayakan kerahasiaan, integritas, ketersediaan, keaslian, dan/atau nirsangkal informasi/sistem elektronik yang dikelola Pemerintah Kabupaten Aceh Tengah. Sesuai dengan Peraturan Bupati Aceh Tengah Nomor 48 Tahun 2025 tentang Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dan pedoman penyelenggaraan persandian, Dinas Komunikasi dan Informatika melalui Bidang Persandian dan Keamanan Informasi melakukan pencatatan, penanganan, dan pelaporan insiden siber yang terjadi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Aceh Tengah.

Laporan ini merupakan bukti dukung awal (Level 1 — Initiate) pada Indikator 12 Pemerintah Digital (Tingkat Kematangan Kapabilitas Penanganan Insiden Siber / IKASANDI), yang berisi log/register insiden, tiket insiden, timeline penanganan, dan berita acara untuk insiden yang terdampak signifikan. Laporan

semester I tahun 2026 ini juga menjadi bahan perbaikan dan penyusunan CSIRT/Tim Tanggap Insiden Siber (TTIS) yang formal.

## II. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, sebagaimana diubah dengan UU No. 19 Tahun 2016;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Teknologi Informasi;
3. Peraturan Presiden Nomor 133 Tahun 2024 tentang Badan Siber dan Sandi Negara;
4. Peraturan BSSN tentang Pedoman Manajemen Keamanan Informasi dan Penanganan Insiden Siber;
5. Peraturan Menteri PANRB Nomor 8 Tahun 2026 tentang Indikator Pemerintah Digital;
6. Peraturan Bupati Aceh Tengah Nomor 1 Tahun 2025 tentang Penataan Pola Hubungan Komunikasi Sandi;
7. Peraturan Bupati Aceh Tengah Nomor 2 Tahun 2025 tentang Penyelenggaraan Persandian;
8. Peraturan Bupati Aceh Tengah Nomor 48 Tahun 2025 tentang Arsitektur SPBE.

## III. Klasifikasi dan Tingkat Insiden

Insiden siber yang tercatat diklasifikasikan berdasarkan tingkat dampak sebagai berikut:

| Tingkat | Sebutan | Contoh | Waktu Tanggap | Mekanisme Lapor |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Rendah | Gangguan perangkat/lupa password, spam ringan | < 4 jam | Catatan internal |
| 2 | Sedang | Gangguan aplikasi/layanan sebagian, infeksi malware tunggal | < 2 jam | Tiket + notifikasi atasan |
| 3 | Tinggi | Layanan down, kebocoran data terbatas, serangan massal | < 1 jam | Lapor Kadis + Sekda + BSSN |
| 4 | Kritis/Krisis | Insiden lintas layanan/kebocoran data massal/ancaman negara | < 30 menit | Lapor Bupati + BSSN + aparat |

## IV. Register/Log Insiden Siber Semester I Tahun 2026

| No. | ID Insiden | Waktu Terjadi | Kanal Lapor | Jenis Insiden | Objek Terdampak | Tingkat | Status |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | INS-2026-001 | 12 Jan 2026 09.15 | WA helpdesk | Email spam/phishing massal | Webmail dinas | 2 Sedang | Selesai |
| 2 | INS-2026-002 | 03 Feb 2026 14.40 | Telepon | Lupa password/akun terkunci (5 akun) | e-Office | 1 Rendah | Selesai |
| 3 | INS-2026-003 | 18 Feb 2026 08.20 | Monitor sistem | Percobaan login tidak sah (brute force) ke e-Office | Akun admin e-office | 2 Sedang | Selesai |
| 4 | INS-2026-004 | 07 Mar 2026 11.05 | Langsung (operator) | Perangkat terindikasi malware dari USB | 1 PC Bidang APTIKA | 2 Sedang | Selesai |
| 5 | INS-2026-005 | 22 Mar 2026 21.10 | Monitoring | Gangguan ketersediaan website (down) 30 menit | acehtengahkab.go.id | 2 Sedang | Selesai |
| 6 | INS-2026-006 | 05 Apr 2026 10.30 | WA grup | Laporan link phishing mengatasnamakan Bupati via WA | Pegawai | 2 Sedang | Selesai |
| 7 | INS-2026-007 | 19 Apr 2026 13.15 | Telepon | Jaringan lambat/terindikasi trafik tidak wajar | Koneksi internet | 2 Sedang | Selesai |
| 8 | INS-2026-008 | 02 Mei 2026 07.50 | WA helpdesk | Lupa password e-Absensi (12 akun) | e-Absensi | 1 Rendah | Selesai |
| 9 | INS-2026-009 | 20 Mei 2026 15.20 | Email | Pencurian akun media sosial OPD (satu akun) | Instagram dinas | 2 Sedang | Selesai |
| 10 | INS-2026-010 | 03 Jun 2026 22.40 | Monitoring | Percobaan exploit celah (dari log) pada web | acehtengahkab.go.id | 2 Sedang | Selesai |
| 11 | INS-2026-011 | 17 Jun 2026 09.00 | Telepon | Email spoofing mengatasnamakan Sekda | Webmail dinas | 2 Sedang | Selesai |
| 12 | INS-2026-012 | 24 Jun 2026 16.30 | Langsung | Kehilangan perangkat berisi data | 1 laptop pejabat | 3 Tinggi | Selesai (BA) |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | dinas (laptop) | | | |

Selama Semester I 2026 tidak terdapat insiden Tingkat 4 (kritis/krisis). Tidak ada kebocoran data massal atau terganggunya layanan publik dalam jangka waktu lama. Seluruh insiden ditangani oleh Bidang Persandian bersama tim teknis Diskominfo dan terdokumentasi melalui tiket/register manual serta grup komunikasi.

## V. Contoh Tiket Insiden (Format)

Setiap insiden dicatat melalui tiket sebagai berikut:

| Field | Isi |
|---|---|
| ID Tiket | INS-2026-003 |
| Waktu Lapor | 18 Februari 2026, 08.20 WIB |
| Pelapor | Petugas monitoring (Bidang APTIKA) |
| Kanal Lapor | Notifikasi sistem + grup WA teknis |
| Objek | Aplikasi e-Office (eoffice.acehtengahkab.go.id) |
| Jenis Insiden | Percobaan login tidak sah (brute force) pada akun admin |
| Tingkat | 2 — Sedang |
| Uraian | Log menunjukkan 320 percobaan login gagal dari 3 alamat IP asing dalam 20 menit. Satu akun sempat terkunci otomatis. |
| Dampak | Tidak ada akses yang berhasil; 1 akun admin terkunci sementara |
| Penanganan | Pemblokiran IP di firewall; reset kredensial; aktifkan MFA; review log 7 hari; koordinasi dengan penyedia hosting |
| Waktu Selesai | 18 Februari 2026, 11.45 WIB |
| Pelajaran/perbaikan | Aktifkan rate-limit, MFA wajib admin, monitoring otomatis |
| Status | Closed |

## VI. Timeline Penanganan Insiden Signifikan

Berikut timeline penanganan untuk insiden yang berdampak tinggi (INS-2026-012 — kehilangan perangkat):

| Waktu | Kegiatan | Pelaksana |
|---|---|---|
| 24 Jun 2026 16.30 | Penerimaan laporan kehilangan laptop pejabat | Helpdesk |
| 24 Jun 2026 16.40 | Pencatatan tiket & notifikasi Kepala Bidang | Helpdesk |
| 24 Jun 2026 16.50 | Identifikasi data yang tersimpan (email, dokumen kerja), status login & password | Bidang Persandian |
| 24 Jun 2026 17.15 | Remote logout & reset password akun email, e-office, VPN; nonaktifkan akun perangkat | Tim APTIKA |
| 24 Jun 2026 18.00 | Laporan lisan ke Kepala Dinas & Sekretaris Daerah | Kabid Persandian |
| 25 Jun 2026 08.00 | Koordinasi dengan Polres | Sekretariat & Polres |

| | | |
|---|---|---|
| | untuk laporan kehilangan; pengerahan pencarian internal | |
| 25 Jun 2026 10.00 | Penyusunan Berita Acara insiden; inventarisasi potensi data yang terdampak | Bidang Persandian |
| 26 Jun 2026 14.00 | Penerbitan himbauan ke seluruh pegawai untuk enkripsi perangkat & pelaporan segera | Kepala Diskominfo |
| 30 Jun 2026 09.00 | Review & tindak lanjut: pengadaan asuransi/kebijakan perangkat, rencana MFA & BitLocker massal | Tim |

## VII. Berita Acara Insiden Tinggi (contoh)

Berita Acara Penanganan Insiden Siber (nomor: 000/.../BA-Insiden/2026) memuat:

1. Waktu dan tempat terjadinya insiden;
2. Identitas pelapor dan objek/sistem yang terdampak;
3. Kronologi singkat dan jenis insiden;
4. Dampak yang ditimbulkan (data, layanan, reputasi);
5. Langkah penanganan yang dilakukan dan timeline;
6. Status akhir dan pemulihan;
7. Rekomendasi tindak lanjut;
8. Tanda tangan pelapor, Kepala Bidang Persandian, dan Kepala Dinas.

Salinan Berita Acara untuk insiden INS-2026-012 disampaikan kepada Sekretaris Daerah dan Inspektorat dengan tembusan Kepala Bagian Hukum sebagai laporan awal. Tembusan kepada BSSN/CSIRT dilakukan melalui kanal yang tersedia untuk insiden yang berpotensi berdampak luas.

## VIII. Kontak dan Kanal Pelaporan

| Kanal | Keterangan |
|---|---|
| Grup WhatsApp "TIM SIBER AT" | Grup internal teknis Diskominfo (24/7) |
| Telepon/WA hotline | 08xx-xxxx-xxxx (petugas on-call) |
| Email | siber@acehtengahkab.go.id / helpdesk@acehtengahkab.go.id |
| Helpdesk langsung | Kantor Diskominfo, Jl. Tunas Harapan No. 1 Takengon |
| Koordinasi BSSN/CSIRT | Akan diaktifkan melalui kanal resmi setelah SK TTIS/CSIRT ditetapkan |

## IX. Kendala dan Rencana Perbaikan menuju Level 2

- Pencatatan insiden masih menggunakan spreadsheet/grup WA, belum ada sistem tiket khusus manajemen insiden;

- Tim Tanggap Insiden Siber (TTIS/CSIRT) belum dibentuk dengan SK formal (tahap rancangan);
- Belum registrasi ke TTIS Nasional/BSSN (direncanakan setelah SK ditetapkan);
- Belum ada SOP/playbook formal penanganan insiden per jenis;
- Belum ada latihan/drill/tabletop penanganan insiden;
- Logging terpusat/SIEM belum ada; sumber log masih tersebar;
- Pelaporan ke BSSN/CSIRT untuk insiden tinggi/kritis baru dilakukan secara lisan/email (akan dibuat formal).

Rencana perbaikan jangka pendek (2026): (1) penyusunan SK TTIS/CSIRT; (2) registrasi ke TTIS Nasional/BSSN; (3) penyusunan SOP/playbook; (4) implementasi pencatatan tiket terpusat; dan (5) pelatihan/drill awal penanganan insiden.

## X. Penutup

Demikian laporan penanganan insiden siber dan register insiden keamanan informasi Pemerintah Kabupaten Aceh Tengah untuk periode Semester I Tahun 2026 ini disusun sebagai bukti dukung awal (Level 1 — Initiate) Indikator 12. Data pada laporan ini akan menjadi dasar penyusunan tim, SOP, dan peningkatan kapabilitas penanganan insiden pada level berikutnya.

Takengon, 30 Juni 2026

Kepala Bidang Persandian &

Keamanan Informasi,

**(.....)**

NIP. .....

Menyetujui,

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika,

**(.....)**

NIP. .....

# BERITA ACARA PENANGANAN INSIDEN SIBER

(TEMPLATE)

| | |
|---|---|
| Nomor | 000/.../BA-INSIDEN/VI/2026 |
| Hari/Tanggal | 24 Juni 2026 |
| Waktu | 16.30 WIB s.d. selesai |
| Tempat | Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Aceh Tengah |

Pada hari ini, Rabu tanggal dua puluh empat bulan Juni tahun dua ribu dua puluh enam, yang bertanda tangan di bawah ini:

| Nama | Jabatan | Unsur |
|---|---|---|
| (.....) | Kepala Bidang Persandian & Keamanan Informasi | Diskominfo |
| (.....) | Pranata Komputer Ahli Muda | Diskominfo |
| (.....) | Pemilik perangkat/Pejabat yang bersangkutan | Perangkat Daerah terkait |

Telah melaksanakan penanganan insiden siber sebagai berikut:

1. Objek insiden: laptop kerja pejabat yang hilang;
2. Jenis insiden: potensi kehilangan data/kerahasiaan (Tingkat 3 — Tinggi);
3. Kronologi singkat: perangkat dilaporkan hilang pada jam 16.30 WIB; di dalamnya terdapat dokumen kerja dan akun yang login;
4. Tindakan: remote logout, reset password email/e-office/VPN, penonaktifan akun perangkat, pelaporan Polres;
5. Dampak: tidak ditemukan akses tidak sah pada akun terkait; tidak ada layanan yang terganggu;
6. Status pemulihan: seluruh akun telah diamankan pada hari yang sama; perangkat masih dalam upaya pencarian;
7. Rekomendasi: pengaktifan enkripsi perangkat (BitLocker) secara menyeluruh, kewajiban pelaporan insiden dalam 1x24 jam, MFA wajib, dan penerbitan himbauan keamanan.

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pelapor *Tanggal: .....*

**(.....)**

Mengetahui Kepala Dinas Kominfo *Tanggal: .....*

**(.....)**

Kepala Bidang Persandian *Tanggal: .....*

**(.....)**